



Locatiewijzer **'t Bovenneind**

Van harte welkom in 't Boveneind

Onze medewerkers heten u van harte welkom en wensen u alle goeds hier in 't Boveneind.

Deze mooie, nieuwe locatie met ruime appartementen en moderne voorzieningen ligt dichtbij het centrum van Veenendaal in een groene, parkachtige omgeving. In de twee nieuwe gebouwen staat ontmoeting centraal. Naast een grote ontmoetingsruimte die ook dient als restaurant, zijn er verspreid over 't Boveneind verschillende kleinere ontmoetingsruimtes.

Ieder mens heeft dromen en verlangens, wij willen deze voor ouderen helpen realiseren, met toegewijde zorg- en dienstverlening, want Charim zorgt voor lichaam, geest en ziel: zorg die verder gaat.

De komende jaren staan we voor een flinke uitdaging in de ouderenzorg. Er zijn steeds meer mensen die zorg nodig hebben, terwijl er minder mensen zijn om die zorg te bieden. Het vraagt daarom een goede samenwerking met u, uw familie, naasten en vrijwilligers. Alleen samen kunnen we om ervoor zorgen dat u de zorg ontvangt die aansluit bij uw behoeften en die voor u van betekenis is. We doen het samen, waarbij uw eigen regie voorop staat. Het uitgangspunt is dat u zelf blijft doen wat u nog zelf kunt doen. We bespreken samen welke rol uw naasten voor u kunnen blijven vervullen en onderzoeken of zorgtechnologie of hulpmiddelen voor u toegevoegde waarde bieden.

Een verhuisperiode is hectisch

Een tijd van opruimen, inpakken, inrichten en wennen aan uw nieuwe woonomgeving. In deze locatiewijzer vindt u veel praktische informatie over locatie 't Boveneind.

Heeft u toch nog vragen?

Stel deze dan gerust aan een van onze medewerkers. Wij helpen u graag op weg en hopen dat u en uw naasten zich snel bij ons thuis voelen.

Jaska Aerts

Waarnemend locatiemanager 't Boveneind

Inhoud

Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen	5
Bereikbaarheid van de locatie	5
Belangrijke mensen in de locatie	5
Eerst Verantwoordelijk Verzorgende/ Verpleegkundige (EVV).....	5
Vrijwilligers	5
Team Welzijn	5
Huismeester	6
Geestelijke verzorging	6
Kerkdiensten.....	6
Wonen in 't Boveneind	6
Somatische en Psychogeriatrische zorg	6
Uw appartement inrichten	7
Televisie, telefonie en internet.....	7
Schoonmaak appartement.....	7
Voorzieningen.....	8
Maaltijdservice	8
Broodmaaltijden	8
Warme middagmaaltijd	8
Afzeggen maaltijden.....	8
Winkel.....	8
Kapper	8
Pedicure	8
Bibliotheek	8
Wasservice	9
Leefregels	9
Huisdieren	9
Rookbeleid.....	9
Praktische zaken	9
Apotheek	9
Vervoer Regiotaxi en belbus	10
55+bus	10
Regiotaxi	10
Busvervoer.....	10
Afval	10

Alarmering	10
Brandveiligheid	10
Voorschriften.....	11
Versieringen.....	11
Cliëntenraad	11
Uw inbreng	11
Contact	12
Tip.....	12
Bijlage 1: Storingswijzer	13

Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen

Veel van onze bewoners geven aan dat zij hun leven en zelfstandigheid zoals zij gewend zijn zoveel als mogelijk willen behouden. Dat is ook wat wij belangrijk vinden. Daarom helpen wij u om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Als u ondersteuning nodig hebt, bespreken we wat u zelf kunt blijven doen en wat uw familie, vrienden of een vrijwilliger voor u kunnen betekenen. En waar u dat nodig hebt, bieden wij u zorg, begeleiding en behandeling

Wij volgen het gedachtengoed van positieve gezondheid; we focussen meer op uw veerkracht, op wat uw leven betekenisvol maakt en minder op uw gezondheidsproblemen. Dat wil zeggen dat we breder kijken dan alleen uw gezondheidsklachten maar ons vooral richten op waar u blij van wordt en hoe we dat kunnen realiseren.

Hierbij is het van belang dat uw naasten betrokken blijven in uw leven. Net als in de tijd voordat u bij Charim kwam wonen. Kwamen er mensen elke week koffiedrinken? Nodig hen ook in uw nieuwe woning gerust uit! Ze kunnen altijd langskomen, want er zijn geen bezoektijden.

We denken graag met u en uw naasten na hoe zij betrokken kunnen blijven bij de zorg en dagbesteding. Hielp iemand u om uw huis schoon te maken? Of was er iemand die met u boodschappen deed? Dan is het voor u en ons fijn als dit zo blijft. U blijft dan in verbinding met uw netwerk en voor ons betekent het dat we op een ander moment tijd aan u kunnen besteden.

Bereikbaarheid van de locatie

't Boveneind is door de week van 8.00 uur-15.30 uur bereikbaar op (0318) 51 91 76 en daarnaast kunt u de afdelingen zelf bereiken.

Belangrijke mensen in de locatie

Eerst Verantwoordelijk Verzorgende/ Verpleegkundige (EVV)

U krijgt een EVV toegewezen. De EVV is verantwoordelijk voor de coördinatie van alle zorg- en dienstverlening die u ontvangt en behartigt daarin ook uw belangen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben die u niet met uw EVV kunt bespreken dan kunt u terecht bij de teamleider.

Vrijwilligers

In 't Boveneind werken, naast deskundige zorgverleners, veel vrijwilligers. Zij ondersteunen de medewerkers met hand- en spandiensten. U kunt hierbij denken aan koffie schenken en begeleiding bij creatieve of individuele activiteiten. De vrijwilligerscoördinator is het aanspreekpunt. Kent u iemand die graag vrijwilligerswerk wil doen, verwijs hem of haar dan door naar www.werkenbijcharim.nl/vrijwilligers.

Team Begeleiding

De collega's van de Begeleiding organiseren regelmatig ontspannings- en welzijnsactiviteiten. Deze activiteiten worden aangekondigd in de maandelijkse nieuwsbrief en via de posters in de liften en op de gangen. U bent van harte welkom. De centrale activiteiten vinden plaats in de het restaurant. Sommige activiteiten vragen om een eigen bijdrage. Betaling hiervoor wordt geregeld via een strippenkaart. Dit wordt vooraf kenbaar gemaakt.

U kunt ook gebruik maken van de duofiets, de beleef tafel, de hometrainer met tv, de boekenuitleen of de breintrainer. Wilt u hier meer over weten neem dan contact op met team welzijn.

Huismeester

Is er iets in uw appartement defect, dan kunt u dit melden bij de zorgmedewerker. Uw melding wordt dan doorgegeven aan de huismeester. In sommige gevallen bent u zelf, als bewoner, verantwoordelijk voor het onderhoud of reparatie van uw appartement.

Waarvoor u precies verantwoordelijk bent, leest u in de bijgaande storingswijzer, zie bijlage 1. De huismeester helpt u graag met extra diensten of met het zoeken naar een geschikt klusbedrijf. De kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht.

Geestelijke verzorging

Aan 't Boveneind is een geestelijk verzorger verbonden. De geestelijk verzorger staat voor u klaar voor een gesprek, om te luisteren en waar mogelijk te helpen en te bemoedigen.

Gesprekken kunnen bijvoorbeeld gaan over het leven, levensvragen, het levenseinde en/of zingeving. Elke bewoner kan een beroep doen op de geestelijk verzorger voor een gesprek of pastorale ondersteuning. De geestelijk verzorger wordt ondersteund door pastorale vrijwilligers.

Naast het voeren van gesprekken leidt de geestelijk verzorger twee keer per maand een zanguur, rondom een Bijbels thema. Deze activiteiten worden aangekondigd in de nieuwsbrief en via de posters in de liften en op de gangen.

Iedere zondag en op christelijke feestdagen wordt er in het restaurant van 't Boveneind om 14.30 uur een kerkdienst gehouden. Vier keer per jaar wordt het Heilig Avondmaal gevierd. De kerkdiensten duren drie kwartier en zijn voor iedereen toegankelijk.

Kerkdiensten

In het restaurant wordt iedere zondag een dienst van Woord en Gebed gehouden. Deze wordt geleid door een pastoraal medewerker of predikant. U kunt de kerkdienst ook volgen via www.kerkdienstgemist.nl.

Wilt u een kerkdienst volgen via een kerkteléfonoonaansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Deze kosten komen voor uw eigen rekening.

Wonen in 't Boveneind

't Boveneind heeft 103 appartementen, waarvan:

- 34 studio's met een oppervlakte van 32 m². Deze zijn bedoeld voor bewoners met dementie. Ze hebben een klein terras met een afscheiding, een eigen woon/slaapkamer en een badkamer.
- 69 grotere appartementen (47m²). Deze zijn bedoeld voor zowel mensen met dementie als met een somatische zorgvraag. Ook zijn deze 69 appartementen geschikt voor echtparen. Alle appartementen beschikken over zelf bedienbare elektrische zonneschermen.

Somatische en Psychogeriatrische zorg

Op 't Boveneind bieden we zowel somatische zorg als zorg aan mensen met een psychogeriatrische hulpvraag.

Uw appartement inrichten

Het appartement wordt schoon opgeleverd. Let u bij het inrichten van uw appartement op de volgende veiligheidsvoorschriften en tips.

- Houd voldoende loopruimte
- Goede verlichting geeft veiligheid bij het lopen, maar is ook prettig als u zit te lezen.
- Vermijd losse kledjes, kleden en snoeren van bijvoorbeeld de televisie, de telefoon of uw lampen. Hier kunt u gemakkelijk over struikelen of over uitglijden

Het is niet toegestaan in de muren te boren of timmeren, de muren te schilderen of een nieuwe vloer te leggen.

Zondagsrust vinden wij belangrijk. Daarom vragen wij u op zondag niet te verhuizen.

Televisie, telefonie en internet

Aansluitingen voor televisie, telefonie en internet (KPN) zijn aanwezig. U kunt zelf kiezen welke diensten u wil afnemen. Wij adviseren u wel dit meteen aan te vragen, omdat het aansluiten enkele weken duurt. De abonnements- en gesprekskosten zijn voor uw eigen rekening.

Schoonmaak appartement

Voor de schoonmaak is het uitgangspunt dat wat u zelf nog kunt doen ook door uzelf wordt gedaan. Het is fijn als uw naasten u hierbij kunnen ondersteunen.

De medewerker op de begane grond heeft 30 minuten per week per studio om schoon te maken. Voor de appartementen op de verdiepingen heeft de medewerker 45 minuten per week. Afhankelijk van uw indicatie wordt deze tijd in één wekelijks schoonmaakmoment gebruikt of over meerdere momenten in de week verdeeld. Als een medewerker uitvalt, kan het incidenteel gebeuren dat de tijd wordt ingekort om toch iedereen te kunnen ondersteunen.

Wekelijks worden uw badkamer en toilet schoongemaakt, net als het keukenblok (buitenkant). Ook worden uw woon- en slaapgedeelte gestoft en de vloer gewist en gedweild. De buitenramen van uw appartement worden vier keer per jaar door de glazenwasser gewassen.

Als u graag uw eigen huishoudelijk hulp wilt behouden of organiseren is dat natuurlijk mogelijk. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening. Heeft u vragen die u niet met de huishoudelijke medewerker of uw EVV kan bespreken? Dan kunt u deze stellen aan de teamleider.

Wat doet de huishouding niet?

- Schoonmaken van hoge kasten (kasten vanaf 1.80 meter) waar spullen op staan. Als er geen spullen op staan wordt de kast een keer per maand schoongemaakt.
- Spullen uit de kasten halen, zoals boeken, fotolijstjes en beeldjes. Accessoires worden niet afgestoft, er wordt omheen gestoft.
- Schoonmaken van lage kasten (tot 1.80 meter) die vol staan. Er wordt om de accessoires heen gestoft, behalve als er geen ruimte tussen de accessoires is. Dan wordt er niet gestoft.
- Zware meubels verschuiven. Met zware meubels bedoelen wij bijvoorbeeld een sta-op stoel.

Voorzieningen

Maaltijdservice

Broodmaaltijden

Woont u in een zorgappartement, dan kunt u uw broodmaaltijd op uw kamer of in de ontmoetingsruimtes gebruiken. Woont u op de begane grond dan kunt u uw broodmaaltijd gebruiken in uw eigen studio of in de gezamenlijke buurtkamer.

Warme middagmaaltijd

Op de begane grond van 't Boveneind 1 vindt u het restaurant. Hier kunt u rustig zitten en genieten van koffie of thee. Een enthousiast team verzorgt hier dagelijks de maaltijden. Iedere dag kunt u hier tussen 11.30 uur en 13.30 uur, samen met andere bewoners, genieten van uw warme maaltijd.

Eten er gasten mee, dan horen wij dit graag. Zij kunnen tegen betaling mee-eten. Het is belangrijk dat u dit een dag van tevoren laat weten aan uw EVV of de verzorgende van uw afdeling.

Afzeggen maaltijden

Eet u zelf één of meerdere dagen niet mee, wilt u dit dan een dag van tevoren doorgeven aan uw EVV of de verzorgende van uw afdeling.

Post

U hebt een eigen brievenbus in de hal van 't Boveneind. Voor de bewoners van de studio's wordt de leuke post gedeeld met de bewoner en de zakelijke post met de contactpersoon.

Winkel

In het restaurant op de begane grond kunt u een aantal dagelijkse benodigdheden kopen zoals koekjes, drogisterijartikelen, kaarten, postzegels en frisdrank. De openingstijden van de winkel vindt u in de locatienieuwsbrief of bij de winkel zelf.

Kapper

Als u hier komt wonen kunt u gebruik blijven maken van uw eigen kapper. Mocht dit niet meer gaan dan kunt u ook contact opnemen met kapster Anita van de Glind voor het maken van een afspraak: 06 - 10 28 86 51. Zij komt dan bij u in het appartement.

Pedicure

Als u hier komt wonen kunt u gebruik blijven maken van uw eigen pedicure. Mocht dit niet meer gaan dan kunt u contact opnemen met pedicure Marleen Boers. Zij is bereikbaar op het telefoonnummer 0318 - 55 59 03.

Heeft u een medische indicatie voor een voetbehandeling, dan wordt de behandeling vergoed. Heeft u geen medische indicatie van de arts, dan zijn de kosten voor eigen rekening. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw EVV.

Bibliotheek

In 't Boveneind 1 staan op de gangen van de eerste, tweede, derde en vierde etage boekenkasten met boeken die u kunt lenen.

In 't Boveneind 2 staan deze op de derde verdieping. Ook deze kunt u vrij lenen.

Wasservice

Wij zorgen voor het wassen, drogen en strijken van het door ons verstrekte beddengoed, handdoeken en washandjes. U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen kleding (ondergoed en bovenkleding) en eigen beddengoed en handdoeken. U kunt uw wasgoed zelf verzorgen, of iemand uit uw omgeving vragen. Of u kunt tegen betaling gebruikmaken van de wasservice. De wasservice kan uw kleding wassen, drogen, strijken, stomen of chemisch reinigen. Als u gebruik maakt van de wasservice moeten uw kledingstukken en eigen beddengoed en handdoeken voorzien zijn van persoonlijke naamlabels. De kosten voor de wasservice van uw eigen kleding en het merken van uw kleding zijn voor uw rekening.

Heeft u vragen over de was? Een keer per twee maanden is er een spreekuur van de wasserij. In de nieuwsbrief leest u op welke datum dit is. U kunt ook contact opnemen met de medewerkers van het restaurant.

Leefregels

We streven naar een veilig en vertrouwd woon- en werkklimaat in de locatie. Elkaar respecteren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook uw bijdrage wordt hierin verwacht.

Huisdieren

In de appartementen is het overleg met uw EVV en teamleider mogelijk om uw huisdier met u mee te verhuizen. U mag geen nieuwe huisdieren aanschaffen. Huisdieren zijn alleen toegestaan in 't Boveneind als u het dier zelfstandig kunt verzorgen, uw huisdier geen overlast veroorzaakt voor andere bewoners. Mocht u uw huisdier niet meer zelfstandig kunnen verzorgen of veroorzaakt hij overlast dan moet uw huisdier verhuizen. Als uw huisdier schade veroorzaakt bent u daar verantwoordelijk voor en zijn kosten die daarmee gemoeid zijn voor uw rekening.

Rookbeleid

De algemene ruimten in de locatie zijn rookvrij. De medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Roken is daarom niet toegestaan als zij in uw appartement zijn. En 30 minuten voordat zij in uw appartement komen, vragen wij u om uw appartement te luchten. Familieleden mogen niet roken in de appartementen. Wij vragen u vriendelijk uw voordeur gesloten te houden als u rookt zodat de rook niet de gang opkomt.

Rollator, rolstoel of scootmobiel

Heeft u een rollator, rolstoel en/of scootmobiel, dan kunt u die plaatsen in uw eigen appartement. Het is niet toegestaan deze op de gang te laten staan. Wilt u gebruik maken van de scootmobielruimte op de begane grond in 't Boveneind 1? Overleg dan eerst met uw EVV of de teamleider. Deze ruimte heeft beperkt plek.

Praktische zaken

Apotheek

Als u in 't Boveneind komt wonen en u zorg van ons ontvangt, kan daar op enig moment ook de medicatiezorg bij komen. Het is heel belangrijk dat dit zo veilig mogelijk gebeurt. Daarom werken wij samen met één apotheek. Ook als u zelf uw medicatie kunt beheren, vragen wij u gebruik te maken van deze apotheek. Meer informatie kunt u hierover krijgen bij uw EVV. De medicatiezorg wordt verzorgd door een medewerker die daarvoor bevoegd is. De afspraken over uw medicatiebeheer noteren we in uw zorgdossier

Vervoer Regiotaxi en belbus

55+bus

De 55+bus van Veens Welzijn is er voor iedereen van 55 jaar en ouder die niet met het openbaar vervoer kan of wil reizen. De bus brengt u binnen de gemeente Veenendaal naar uw bestemming.

In de bus is voldoende ruimte voor rolstoelen en rollators. Reserveren kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 11.30 uur en van 13.30 uur tot 16.00 uur. Bel voor een reservering naar (0318) 52 74 75. Om zeker te zijn van een plaats adviseren wij u om minimaal één dag van tevoren te reserveren.

Regiotaxi

Wilt u verder weg, dan kunt u gebruik maken van de Valleihopper. De Valleihopper is aanvullend openbaar vervoer, te gebruiken wanneer gewoon openbaar vervoer niet mogelijk is. De Valleihopper rijdt iedere dag van 6.00 uur 's ochtends tot 1.00 uur 's nachts. U kunt telefonisch reserveren via het nummer 0900 55 11 551.

Busvervoer

Bij 't Boveneind stoppen de buslijnen 80 en 81.

Sleutels

U krijgt bij het tekenen van de zorgleveringsovereenkomst twee sleutels van uw appartement en één voor de ondergrondse containers. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van uw appartement. Wilt u een extra sleutel, dan kunt u deze via de huismeester bestellen. De kosten voor het maken van de extra sleutel zijn voor eigen rekening. Vanwege de veiligheid moet u deze extra sleutels registreren en bij vertrek inleveren. Verliest u één of meerdere sleutels, dan brengen wij de kosten voor een nieuw exemplaar bij u in rekening. Vanuit veiligheidsoverwegingen mag u niet zelf sleutels laten bijmaken, sloten verwijderen of vervangen. De kosten voor het bijmaken van sleutels worden niet vergoed bij inlevering.

Afval

In 't Boveneind wordt afval gescheiden ingezameld. Huisvuil, oud papier en lege flessen of glas kunt u weggooien in de daarvoor bestemde ondergrondse containers buiten bij 't Boveneind.

Alarmering

De appartementen hebben een aansluiting op het alarmomroepsysteem zodat u, in geval van nood, hulp kunt vragen. Het alarmeren gebeurt door middel van een pols- of halszender en daarnaast is er in de woonkamer een alarmkastje.

Brandveiligheid

Uw appartement heeft automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale. Op de gang hangen blussers, handmelders en de vluchtroute. We raden u aan om deze goed te bekijken als u bij 't Boveneind komt wonen.

Medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV) en zijn in zo'n situatie herkenbaar aan de veiligheidshesjes die zij dragen. Zij weten precies wat er moet gebeuren als er brand

uitbreekt of als er calamiteiten zijn. Zij weten ook hoe u, mocht dit nodig zijn, geëvacueerd moet worden. Het is belangrijk dat u de instructies van de BHV-medewerkers opvolgt

Voorschriften

- Vanwege de brandveiligheid moeten alle gangen goed begaanbaar zijn. Daarom vragen wij u om uw (eventuele) rollator of rolstoel in uw eigen appartement te plaatsen of op een toegewezen plek.
- Gebruik bij brand nooit de lift, alleen de nooduitgangen en de trappenhuizen.
- Houd de ramen en deuren gesloten of sluit deze direct als er brand is.
- Gebruik geen open vuur, zoals kaarsen en waxinelichtjes en ander open vuur.
- Gebruik geen dubbele verlengsnoeren
- Blokkeer geen deuren

Versieringen

Onveilige versieringen blijken maar al te vaak de oorzaak van brand. Het is daarom belangrijk dat versieringen niet gemakkelijk ontvlambaar zijn en dat u bij het ophangen van de versieringen, de voorschriften in acht neemt.

- Gebruik alleen gecertificeerd versieringsmateriaal. Dat zijn vooraf geïmpregneerde materialen, met certificaat van de leverancier.
- De onderkant van de versiering dient minimaal 2.5 meter boven de vloer te hangen.
- Bij het ophangen van de versieringen is het belangrijk, dat het materiaal niet in aanraking komt met verlichting (afstand minimaal 50 cm) en andere hittebronnen (dus ook televisies)
- Doorkruis met de versieringen geen gangen en/of doorgangen
- Bindt de versieringen niet vast aan de branddeuren
- Bevestig de versieringen altijd met ijzerdraad in plaats van nylondraad

Clëntenraad

't Boveneind heeft een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad is er voor u en behartigt uw belangen voor onder meer:

- maaltijdvoorziening
- veiligheid, gezondheid en hygiëne
- recreatiemogelijkheden en ontspanning
- huisregels
- lokale nieuw- en verbouwplannen

Voor de eerste vier onderwerpen hebben de cliëntenraden verzwaard adviesrecht. Dit betekent dat het locatiemanagement niet zomaar een besluit mag nemen dat afwijkt van het advies van de cliëntenraad. De raad vergadert gemiddeld één keer per kwartaal met de locatiemanager. Vanuit elke lokale cliëntenraad is één lid afgevaardigd naar de centrale cliëntenraad, die de belangen van alle cliënten van Charim behartigt.

Uw inbreng

Op [https:// charim.nl/locaties/t-boveneind/clientenraad-van-t-boveneind](https://charim.nl/locaties/t-boveneind/clientenraad-van-t-boveneind) vindt u de notulen en nieuwsbulletins van de lokale cliëntenraad. U kunt vergaderingen van de (centrale) cliëntenraad op verzoek bijwonen, mits hierdoor het goed functioneren van de cliëntenraad niet wordt belemmerd en de onderwerpen op de agenda niet vertrouwelijk zijn. Als u een

vraag hebt, kunt u altijd één van de leden van de cliëntenraad aanspreken of een mail sturen.

Contact

U kunt de lokale cliëntenraad bereiken via clienraad-boveneind@charim.nl. De receptie kan u de contactgegevens geven.

Tip

De gemeente Veenendaal heeft voor inwoners een speciale regeling voor chronisch zieken en gehandicapten. Mogelijk kunt u hiervan gebruikmaken. Op www.veenendaalpas.nl kunt u deze regeling aanvragen. Kijk bij 'regelingen' en vervolgens op 'chronisch zieken en gehandicapten'. Als u de aanvraag doet, wordt er een inkomenstoets gedaan. Na het toewijzen van de Veenendaalpas kan u ook de andere voorzieningen en regelingen aanvragen.

Bijlage 1: Storingswijzer

	Legenda				
	Deze storing moet u zelf verhelpen, of wij kunnen dit voor u regelen maar dan worden de kosten in rekening gebracht	☐		☒	
	Deze storing en bijbehorende kosten zijn voor Charim	☒		☐	
	Bij oplevering zijn de kosten voor Charim, tijdens bewoning voor de client	☒		☒	
		individueel wonen		groepswonen	
A					
	Alarmering	<i>Charim</i>	<i>client</i>	<i>Charim</i>	<i>client</i>
	Alarmeringssysteem	☒	☐	☒	☐
	Halszender	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van halszender bij lege batterij of einde levensduur	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van halszender bij onoordeelkundig gebruik	☐	☒	☒	☐
	Aanrecht				
	Onderhouden en herstellen van het aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes ten gevolge van slijtage door veroudering.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van een gebroken of beschadigd aanrechtblad bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Bijstellen, smeren en vervangen van scharnieren/aansluitingen van deuren.	☒	☐	☒	☐
	Afvoeren				
	Herstellen van de afvoerleiding van de wastafel, de douche, of de gootsteen.	☒	☐	☒	☐
	Schoonmaken en ontstoppen van de riolering, gootsteenafvoer, douche- en wastafelafvoer, closetaansluiting en wasmachineafvoer, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundig gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met bijbehorende ketting	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van wastafel- en gootsteenstop met de eventueel bijbehorende ketting als deze door de gebruiker is kwijtgeraakt.	☐	☒	☒	☐
	Afvalverwijdering				
	Na opzegging van het appartement / studio bent u zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van alle meubels en inventaris. Het is niet toegestaan om meubels en inventaris achter te laten bij de locatie of te deponeren in de containers van de locatie.				
B					
	Brievenbus				
	Onderhouden en herstellen van de brievenbussen: in portieken van gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van brievenbusslot.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van zoekgeraakte sleutels en sloten en/of gebroken sleutels. <u>Verplicht via de huismeester.</u>	☐	☒	☐	☒
C					
	Centrale verwarming collectief				
	Onderhouden en bijvullen ketel c.v. installatie	☒	☐	☒	☐
	Ontluchten radiatoren c.v. installatie	☒	☐	☒	☐
	Closet				

	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel of fonteinbakje, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van een beschadigde of gebroken closetpot, closetreservoir, wastafel en fonteinbakje bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals incontinentie materiaal doorspoelen, e.d.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van de flotter in het reservoir.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van een lekkende closet- en stortbakaansluiting.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van de hoekstopkraan of stortbak.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van closetzitting (wc-bril).	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van closetzitting (wc-bril) bij onoordeelkundige gebruik.	☐	☒	☒	☐
D					
	Deurbel				
	Onderhouden en herstellen van bellen en belinstallaties van gemeenschappelijke toegangsdeuren.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van beldrukker, mechanische bel en beltransformator.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk binnendeuren en binnenzijde van buitendeuren volgens een door Charim opgesteld onderhoudsplan	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk buitenzijde buitendeuren volgens een door Charim opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐	☒	☐
	Schilder- en herstelwerk deuren naar aanleiding van onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Douche				
	Vervangen en/of herstellen van de door de zorgaanbieder aangebrachte handdouche, douche-slang, glij-inrichting (douchestang), ophang pen en koppelstuk, kraanuitlopen en wastafelstop.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen (zie afvoeren).				
E					
	Elektriciteit				
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van schakelaars, wand-contactdozen en lichtaansluitpunten bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van elektrische bedradingen, met uitzondering van door de gebruiker aangebrachte uitbreidingen.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van schakelaars en snoeren aan alle eigen apparaten	☐	☒	☐	☒
	Alle meegebrachte apparatuur, schemerlampen en overige elektrische apparatuur zullen vooraf visueel gecontroleerd worden op veiligheid.	☐	☒	☐	☒
	Vervangen van batterijen van alle aanwezige batterij-gevoede apparatuur, die eigendom zijn van de gebruiker	☐	☒	☐	☒
G					
	Gemeenschappelijke ruimten				
	Schoonhouden van portieken, trappenhuis en gemeenschappelijke ruimten en gangen.	☒	☐	☒	☐
	Gevel				
	Onderhouden en herstellen van buitengevels, met inbegrip van het voegwerk.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk aan de buitengevels	☒	☐	☒	☐
	Glas				

	Vervangen van buitenbeglazing ten gevolge van breuk of lekkend dubbelglas (thermopane)	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van breuk of lekkage	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van beglazing binnen de woning en algemene ruimten als gevolg van onoordeelkundig gebruik	☐	☒	☒	☐
	Terugbrengen van glas in oorspronkelijke staat (bijv. na plaatsing losse airco)				
	Gootsteen				
	Schoonhouden en ontstoppen van de afvoer en vervangen van het roostertje in de gootsteen.	☒	☐	☒	☐
H					
	Hang- en sluitwerk				
	Onderhouden van en kleine reparaties aan hang- en sluitwerk van buitendeuren en ramen, de woningtoegangsdeur en binnendeuren.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van hang- en sluitwerk van buitendeuren en buitenramen, woningtoegangsdeur en binnendeuren.	☒	☐	☒	☐
	Eenmalig verstrekken van sleutels bij verhuur woning.	☒	☐	☒	☐
	Laten maken van sleutels dan wel laten vervangen van sloten toegangsdeur van de eigen woning en/of algemene ruimten nazoekraken of beschadiging (verplicht via de zorgaanbieder). Deze zorgt voor sloten/sleutels die binnen het systeem passen.	☐	☒	☐	☒
	Onderhouden en herstellen van sloten die toegang geven tot gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Horren				
	Aanbrengen en plaatsen van horren in zitkamer/slaapkamer.	☐	☒	☒	☐
I					
	Internet, tv en bellen (Zorgpropositie KPN)				
	Abonnement internet, tv en bellen	☐	☒	☐	☒
	Vervangen of herstellen van snoeren, instellen van TV- en Radioprogramma's	☐	☒	☐	☒
K					
	Kasten				
	Herstellen van (losse) kasten en kastplanken, kast- en keukeninterieur, zoals plankdragers, roedehouders, hangroeden, losse lade-indelingen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Vervangen van losse kasten, tenzij behorend bij vast interieur.	☐	☒	☒	☐
	Leveren en monteren van extra kastplanken.	☐	☒	☒	☐
	Onderhouden van, door u meegebrachte kastsloten en -scharniere	☐	☒	☒	☐
	Kozijnen				
	Schilderwerk aan de buitenkant van de kozijnen en vervangen van kozijnen bij aantasting door houtrot.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen en/of herstellen van het houtwerk van buiten-kozijnen, buitendeuren en buitenramen.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk van alle binnenkozijnen volgens een door Charim vooraf opgesteld onderhoudsplan.	☒	☐	☒	☐
	Kranen				
	Vervangen en/of herstellen van tapkranen en mengkranen, met inbegrip van het vervangen van kraanleertjes en binnenwerk.	☒	☐	☒	☐
L					
	Lekkage				
	Herstellen van leidingen of daken.	☒	☐	☒	☐
	Herstellen van waterschade, indien veroorzaakt door de gebruiker.	☐	☒	☒	☐

M					
	Mechanische ventilatie				
	Onderhouden en herstellen van de mechanische ventilatie	☒	☐	☒	☐
	Onderhouden van de centrale afzuiginstallatie.	☒	☐	☒	☐
	Meubilair				
	Onderhoud en reparatie van het door u meegebrachte meubilair, stoelen, tafels en kasten.	☐	☒	☐	☒
O					
	Ongediertebestrijding/plaagdieren				
	Bestrijden en verdelgen ongedierte/plaagdieren	☒	☐	☒	☐
	Ophangen diverse zaken				
	Ophangen schilderijen, eigen lampen, overige wanddecoraties, e.d.	☐	☒	☐	☒
	Opleveren appartement				
	Het appartement/studio opleveren in originele staat.(vloer, muren en gordijnen/vitrage. Verwijderen van schroeven, pluggen en spijke inclusief eigen aangebrachte items (planken, planchet ed)	☐	☒	☐	☒
	Herstellen schade in het appartement bij opleveren. Indien de schade zelf veroorzaakt is.	☐	☒	☒	☐
P					
	Paden / Terrassen				
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van terrassen die bij het appartement behoren.	☒	☐	☒	☐
	Onderhouden, herstellen, ophogen en vernieuwen van gemeenschappelijke paden die bij een complex behoren.	☒	☐	☒	☐
	Parket				
	Leggen van parket is uitsluitend toegestaan met in acht name van de geluidsnormen zoals vastgesteld door de Nederlandse Stichting Geluidshinder (NSG).	☐	☒	☒	
	Plafond				
	Schilderen en herstellen van de plafonds. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	☒	☐	☒	☐
	Planchet				
	Vervangen van planchetten bij beschadiging.	☐	☒	☒	☐
R					
	Raamkozijnen / Ruiten (zie glas/ kozijnen)				
	Riolering (zie afvoeren)				
	Roosters				
	Herstellen of vervangen van direct in de buitenramen of gevel opgenomen ventilatieroosters.	☒	☐	☒	☐
S					
	Sauzen				
	Sauzen van de plafonds en wanden in het appartement. De zorginstelling hoeft niet voor iedere mutatie het appartement te schilderen en te sauzen (conform brochure CVZ).	☒	☒	☒	☒
	Tussentijds (binnen zorgleveringsovereenkomst) sauzen plafonds en wanden.	☐	☒	☒	☐
	Bij aanbrengen afwijkende kleur deze herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒	☐	☒
	Schakelaars (zie elektriciteit)				
	Schilderen				
	Schilderwerk binnen de woning. Alleen nodig als de staat van onderhoud hiertoe aanleiding geeft. (conform brochure CVZ).	☒	☒	☒	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, herstellen in oorspronkelijke staat.	☐	☒	☐	☒
	Schilderwerk buiten het appartement.	☒	☐	☒	☐
	Schilderwerk in verkeersruimten (hallen, portieken, gangen).	☒	☐	☒	☐

	Schilderwerk in recreatie- en algemene ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Schoonhouden				
	Schoonhouden van trappenhuizen en hallen	☒	☐	☒	☐
	Sifons				
	Ontstoppen van sifons.	☒	☐	☒	☐
	Verhelpen van verstoppingen door onoordeelkundige gebruik, zoals etensresten doorspoelen e.d.	☐	☒	☒	☐
	Spiegels				
	Vervangen (wastafel)spiegels, zijnde regulier onderhoud.	☒	☐	☒	☐
	Vervangen (wastafel)spiegels bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Stopcontacten (zie elektriciteit)				
	Stucwerk				
	Repareren stucwerk indien het stucwerk loskomt van de ondergrond	☒	☐	☒	☐
	Herstellen na beschadiging door zelfwerkzaamheid.	☐	☒	☐	☒
	Herstellen van krimp-scheuren in stukadoorswerk.	☒	☐	☒	☐
T					
	Tegels				
	Vervangen van beschadigde wand-, vloer-, en/of vensterbanktegels indien beschadiging door gebruiker is veroorzaakt.	☐	☒	☒	☐
	Tuinen				
	Onderhouden van de bij de woning behorende tuin.	☒	☐	☒	☐
	Trappen				
	Onderhouden en vernieuwen van trappen, trapleuningen en hekken in de gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
V					
	Vensterbank				
	Herstellen of vervangen vensterbank, bij onoordeelkundig gebruik.	☐	☒	☒	☐
	Verlichting				
	Herstellen of vervangen van de verlichtingsinstallaties (armaturen en ornamenten) in gemeenschappelijke ruimten zoals trappenhuiszengangen, hallen en portieken	☒	☐	☒	☐
	Vervangen van <u>eigen</u> lampen in het appartement.	☐	☒	☐	☒
	Vloeren				
	Onderhouden en herstellen vloerconstructies en dekvloeren in gemeenschappelijke ruimten.	☒	☐	☒	☐
	Herstellen van de veroorzaakte beschadiging aan vloeren en vloerbedekkingen.	☐	☒	☒	☐
W					
	Wandafwerking				
	Onderhouden en herstellen van de wandafwerking.	☐	☒	☐	☒
	Bij aanbrengen afwijkende kleur, deze herstellen in oorspronkelijke staat bij beëindiging van de zorgleveringsovereenkomst.	☐	☒	☐	☒
	Waterleiding				
	Herstellen van waterleidingen.	☒	☐	☒	☐
	Aansluitingen m.b.t. wasmachines en overige eigen apparatuur in overleg met de zorgaanbieder.	☐	☒	☐	☒
Z					
	Zonwering				
	Buitenzonwering: onderhoud en reparatie (indien aanwezig).	☒	☐	☒	☐

